



The First Mobile Government Seminar by mGov Lab China
移动政务实验室 首届移动政务研讨会
18 March 2006, Beijing China

展望中国的移动政务

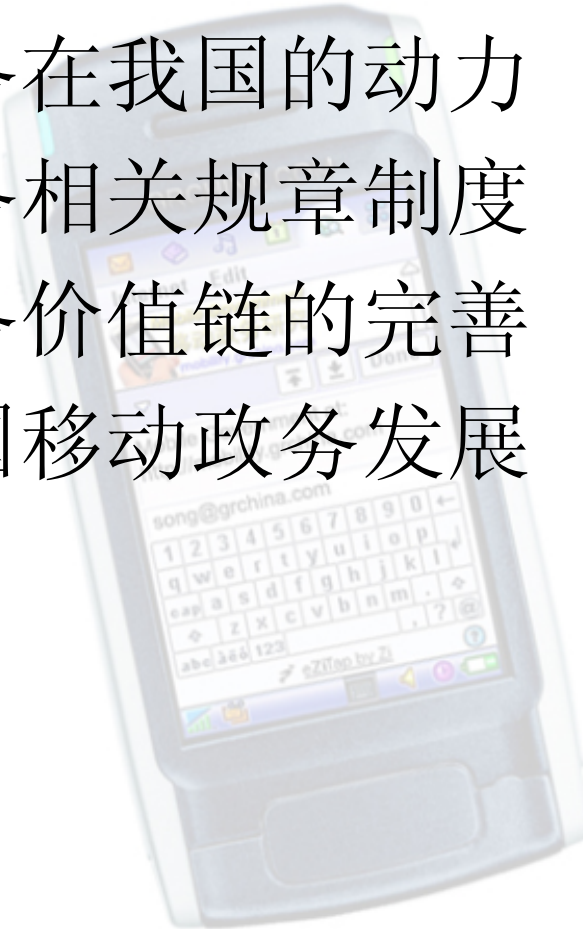
李明升

2006年3月

主要内容

WWW.MGOV.CN

- 一、重新审视移动政务概念
- 二、欧洲移动政务发展概要
- 三、移动政务在我国的动力
- 四、移动政务相关规章制度
- 五、移动政务价值链的完善
- 六、展望我国移动政务发展



重新审视移动政务概念



What's E-government?

- Refers to the federal government's use of information technologies (such as Wide Area Networks, the Internet, and mobile computing) to exchange information and services with citizens, businesses, and other arms of government.
www.whitehouse.gov/omb/budget/fy2004/glossary.html
- “E-Government” refers to the use by government agencies of information technologies (such as Wide Area Networks, the Internet, and mobile computing) that have the ability to transform relations with citizens, businesses, and other arms of government.
<http://web.worldbank.org>
- eGovernment is the use of information and communication technologies in public administrations – combined with organisational change and new skills – to improve public services and democratic processes and to strengthen support to public policies.
<http://europa.eu.int>

- 美国、世界银行的概念中
主体都是政府部门
运用的技术是信息技术（IT），包括广域网、互联网、移动计算技术
作用是传递信息与服务
- 欧盟的概念中，主体是公共服务部门
运用的技术是信息通信技术（ICT）
作用是提供公共服务。
- “E-government”，客体是公民、企业以及其他政府部门。

- E-government, 直译为电子政府, 我国译为电子政务。
 - 电子政务是指政府机构应用现代信息和通信技术, 将管理和服务两项职能通过网络技术进行集成, 在互联网上实现政府组织结构和工作流程的优化重组, 超越时间和空间及部门之间的分隔限制, 向社会提供优质和全方位的、规范而透明的、符合国际水准的管理和服务。
- 众多“电子政务”概念中, 强调服务的之一。



“一站两网四库十二金”

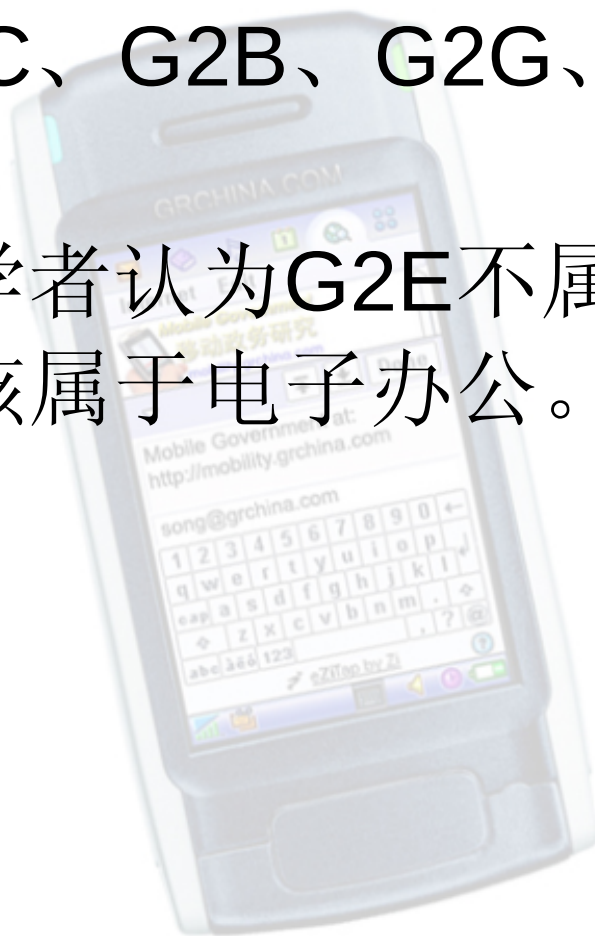
WWW.MGOV.CN

- 2002年发布《国家信息化领导小组关于我国电子政务建设指导意见》提出“一站两网四库十二金”。
- “一站”是指政府门户网站；“两网”是指政务内网和政务外网。
- “四库”是人口库、法人单位库、空间地理和自然资源、宏观经济库等四个基础数据库。
- “十二金”工程是金税工程、金贸工程、金关工程、金企工程、金宏工程、金卡工程、金卫工程、金桥工程、金智工程、金安工程、金社工程、金农工程，大多数项目都是服务于政府行使经济领域监管职能的。

移动政务中的“政务”

WWW.MGOV.CN

- 政府部门实现管理、服务两项职能的行为，包括G2C、G2B、G2G、G2E四个方面。
- 说明：有些学者认为G2E不属于电子政务范畴，而应该属于电子办公。



- 政务、商务、办公，是经常混淆的概念。

政务：政府的事务性工作;泛指行政事务，在我国，它除了政府机关的行政事务以外，还包括党委、人大、政协、军委等方面的事务。

商务：有关商业的事务

办公：办理公事

政务

商务

办公

- **无线(Wireless)**
红外、蓝牙、WiFi、WIMAX、PHS、GSM(GPRS)、CDMA、WCDMA、CDMA2000、HSDPA、卫星通信、GPS
- **移动(Mobility)**
这里说的“移动”更确切的说是可移动性
- **移动政务中“移动”的含义？**
狭义的讲，借助移动通信运营商无线数据通信技术实现可移动性。
(一些政府部门建设了无线专网)

移动政务的概念

WWW.MGOV.CN

- 移动政务：狭义的“移动政务”是政府部门利用移动通信运营商无线数据通信技术实现管理、服务两项职能。
- 从广义上讲，所有组织机构应用无线数据通信技术实现管理、服务都属于这一范畴。

(Corporation Governance, 公司治理; 新公共管理理论)



移动政务

电子政务

欧洲移动政务发展概要



- 欧洲当前比较重视G2B、G2C，移动政务定位于“多渠道传递公共服务”战略规划之中。
- 以匈牙利为例，短信机动车辆查询系统(2003年)，手机缴纳停车费系统、学校信息通知、处理流程通知以及手机申请公共审批手续,下一个阶段重点——基于手机的电子签名系统。
- 说明：多渠道传递公共服务，包括互联网、手机、数字电视、呼叫中心、信息亭、办事大厅等

基于手机的信息交流系统

WWW.MGOV.CN

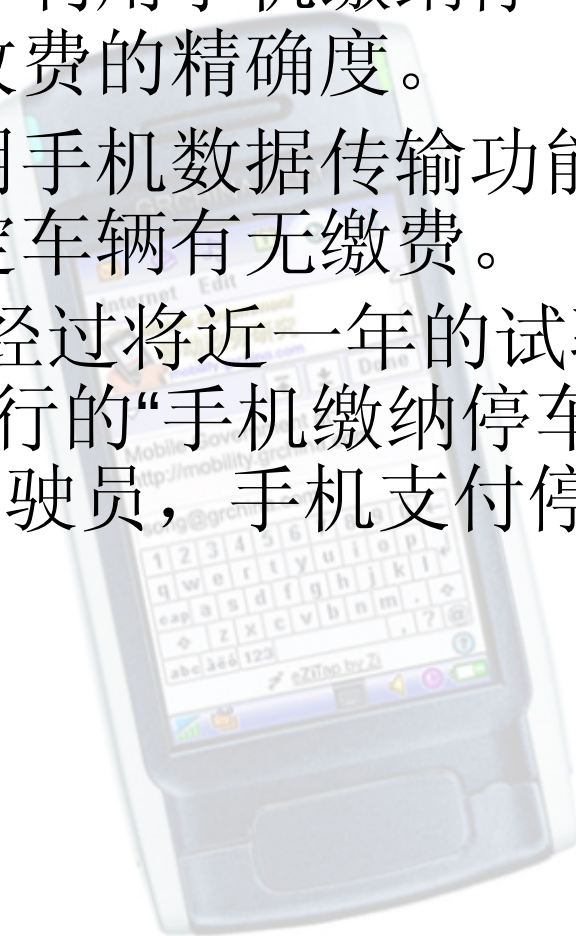
- 2002年11月，奥地利内务部开始与西门子合作利用短消息给全国手机用户发送国会选举结果。
- 2003年4月7日，马耳他政府宣布进入“移动政务时代”，其首批开展的服务包括：公民投诉事宜状态查询、各种证件的更新通知、考试成绩通知、社会福利缴费通知、短信报警、出生证明申请、婚姻证明申请、死亡证明申请。
- 2003年7月，英国负责劳动就业的部门开始尝试用短信息为失业人员提供就业信息。
- 2004年2月，德国警察部门的一项尝试比较引人注目——短信搜索嫌疑犯，利用短信及时“发动”群众战争。

基于手机的信息交流系统（2）

WWW.MGOV.CN

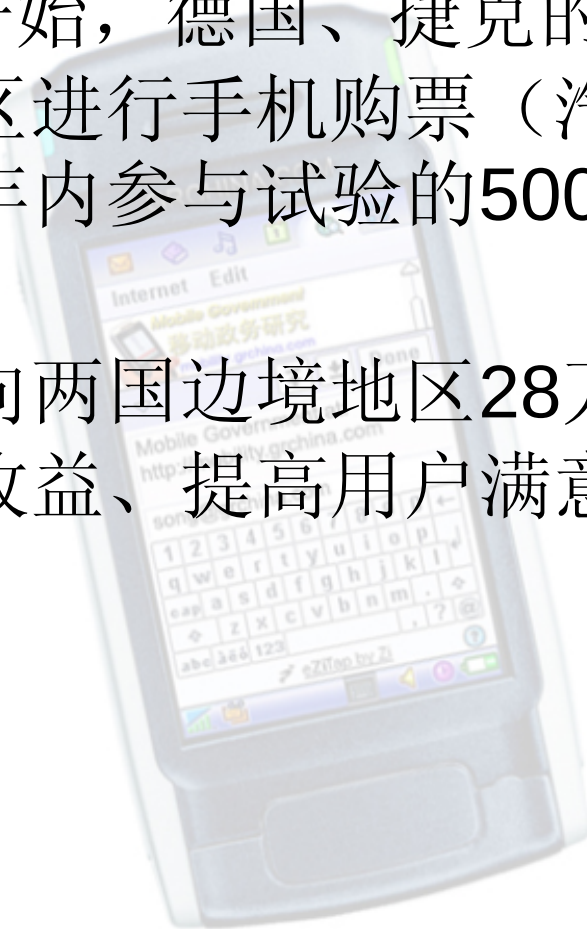
- 普通短信息发送速度有限，很难迅速发送给所有人，不适合于灾害预警等实效性要求严格的信息发送需求。为此，荷兰开始尝试利用手机的另外一项功能——小区广播。
- 2004年8月，荷兰政府计划在2年内投入250万欧元建立全球首个基于GSM小区广播预警系统。
- 当遭遇自然灾害、有害气体泄漏、烟雾的时候则通过这套系统向面临威胁的居民及时报警。
- 荷兰政府出资40%，其余资金来自商业机构，以发布商业信息作为回报。

- 奥地利在手机支付停车费案例。驾驶员登记自己的手机号码、车辆编号之后，停车的时候可以向使用了这一服务利用手机缴纳停车费,手机缴纳停车费还增强了收费的精确度。
- 这套系统还利用手机数据传输功能帮助停车场管理人员核对特定车辆有无缴费。
- 2004年10月，经过将近一年的试验，奥地利宣布其在6个城市进行的“手机缴纳停车费”试验已经吸引了50000名驾驶员，手机支付停车费获得成功。



手机电子支付(2)

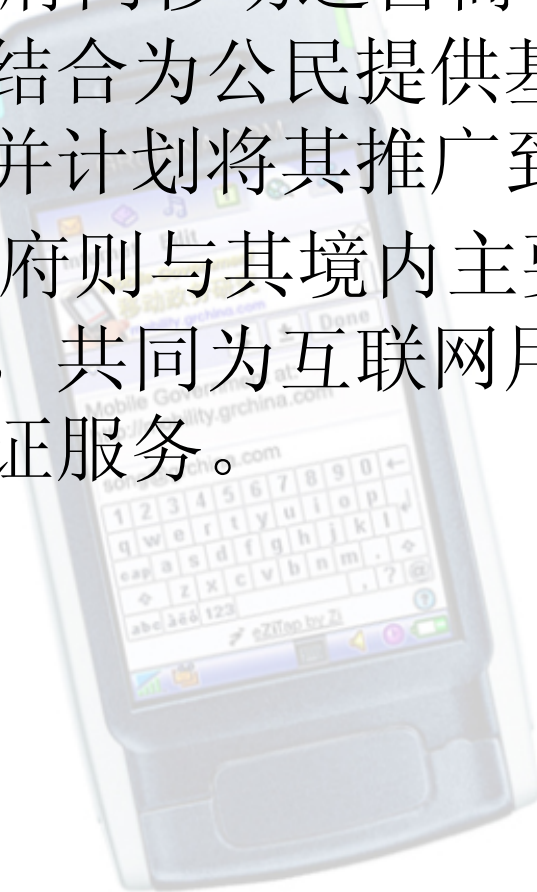
- 2004年10月，德国和捷克联合试验的手机购买车票试验也宣布获得良好的收益。
- 从2004年4月开始，德国、捷克的交通运输部门联合在边境地区进行手机购票（汽车票、火车票）试验，半年内参与试验的500人购买了25000张车票。
- 德捷两国计划向两国边境地区28万人推广这一降低成本、提高收益、提高用户满意度的服务。



基于手机的电子签名系统

WWW.MGOV.CN

- 2004年4月，奥地利一家移动通信运营商在欧洲率先宣布推出移动身份认证服务。
- 2005年，芬兰政府同移动运营商合作，将手机卡与公共密钥体系结合为公民提供基于手机的电子签名认证服务，并计划将其推广到全国。
- 2005年，瑞典政府则与其境内主要的几个电信运营商、银行合作，共同为互联网用户提供基于手机的电子签名认证服务。



移动政务在我国动力



政府部门自身的需求

WWW.MGOV.CN

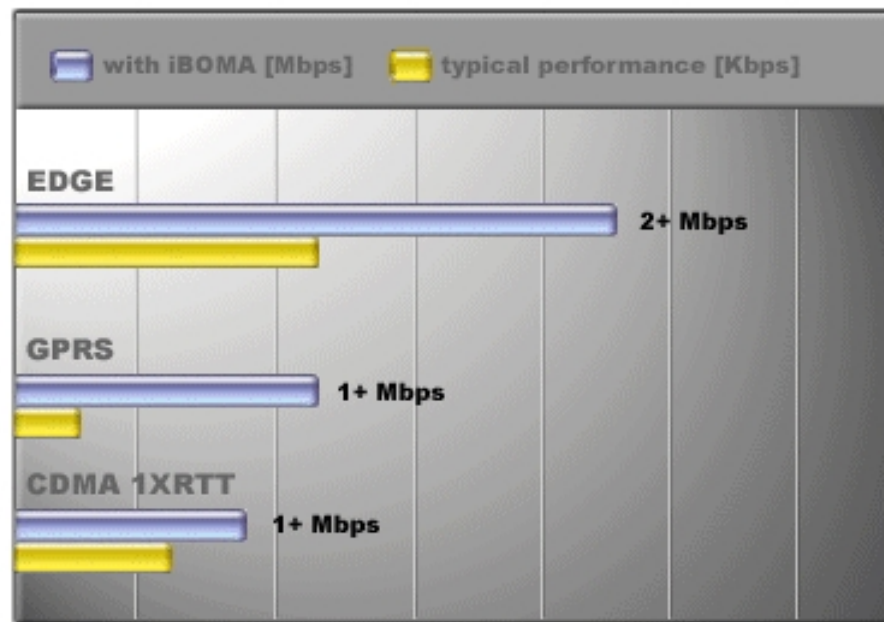
- 普及政府服务，有效解决数字鸿沟
(短信服务)
- 符合降低能耗、建设环保型社会方针
(短信服务，远程数据采集，车辆调度)
- 解决服务电话占线问题
(短信服务，比呼叫中心便宜)
- 易于数据共享
(短信服务，语音、文字转换技术不成熟)
- 降低通信成本，提高通知速度
(短信服务，移动电子邮件)
- 实时性强，提高办事效率
(城管、警察等移动办公人员)

电信技术与业务的成熟

WWW.MGOV.CN

- 移动通信领域，2G技术是以语音功能为主，而在2.5G和3G时代，数据业务将越来越多。
- 移动运营商更加重视行业用户（SP整顿谈起）
- 目前GPRS实际速度与56K Modem类似，CDMA1x实际传输速度110Kbps以上，利用网络加速设备两者可以加速到1Mbps以上（指普通html页面下载速度）。

iBOMA Accelerates Wireless Networks



* Performance tests based on typical html text downloads

- 2006年3月，和记黄埔3公司宣布在其已有的位于英国的3G网络上成功测试了HSDPA，测试速度达到1.4Mbps。
- Orange France则于2006年3月开始其试验，将提供1.8Mbps的HSDPA技术，试验对象是里昂的**150**名商业用户。
- 中国移动王建宙在2006GSM大会上宣布CMCC计划直接上HSDPA，首批用户是谁？
- 如果中国电信、中国网通获得牌照，首先发展什么客户？



移动政务相关规章制度



短信息相关法律法规

WWW.MGOV.CN

- 广东省通信短信息服务管理办法（试行）
- 上海市信息服务（通信短信息）业务管理暂行规定
- 天津市手机短信息服务和市场管理办法（暂行）

（参考资料：北京市信息办全国信息化政策法规汇编）



《国家突发公共事件总体应急预案》

WWW.MGOV.CN

- 3运行机制

- 3.4信息发布

突发公共事件的信息发布应当及时、准确、客观、全面。事件发生的第一时间要向社会发布简要信息，随后发布初步核实情况、政府应对措施和公众防范措施等，并根据事件处置情况做好后续发布工作。

信息发布形式主要包括授权发布、散发新闻稿、组织报道、接受记者采访、举行新闻发布会等。

- 4应急保障

- 4.9通信保障

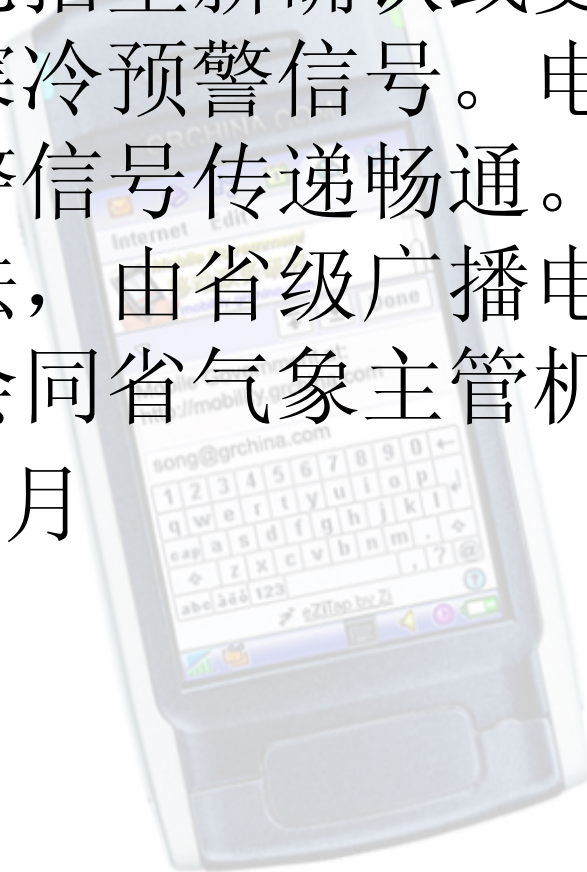
建立健全应急通信、应急广播电视保障工作体系，完善公用通信网，建立有线和无线相结合、基础电信网络与机动通信系统相配套的应急通信系统，确保通信畅通。

——2006年1月

广东省台风、暴雨、寒冷预警信号发布规定

WWW.MGOV.CN

- 第四条 各级广播电台、电视台等媒体和通讯部门应及时播发气象主管机构所属气象台站发布（包括重新确认或更新）的台风、暴雨、寒冷预警信号。电信管理部门应当确保预警信号传递畅通。播发预警信号的具体办法，由省级广播电影电视、信息产业部门会同省气象主管机构制定。
- ——2000年9月



有待完善的规章制度

WWW.MGOV.CN

- 短消息的法律效力问题（类比电子邮件）
- 位置监控追踪与隐私保护
- 短信预警系统的发布流程问题
- 手机实名制问题
- 手机电子签名



移动政务价值链的完善

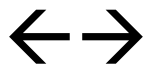


移动政务价值链的组成

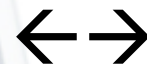
WWW.MGOV.CN

使用手机以及其它类型手持终端的用户
(包括大众用户也包括特定项目的“小众”用户)

政府
(或其它
公共部门)



系统集成商
或增值服
务提供商



移动通信
运营商

终端厂商、电信设备商、软件厂商（例如GIS软件）、第三方咨询机构

- 电信运营商
- 系统集成商
- 微软、Palm、Symbian
- 高通（BREW）、Sun（JAVA）
- 诺基亚、西门子、多普达
- 甲骨文软件、Sybase、SAP
- 超图公司、图盟科技
- 亿美软通、泰宇科技、数字天堂

对于政府部门的建议

WWW.MGOV.CN

- 加强成功案例的共享。
- 完善相关法律法规支持。



移动运营商的制约？

WWW.MGOV.CN

目前问题：

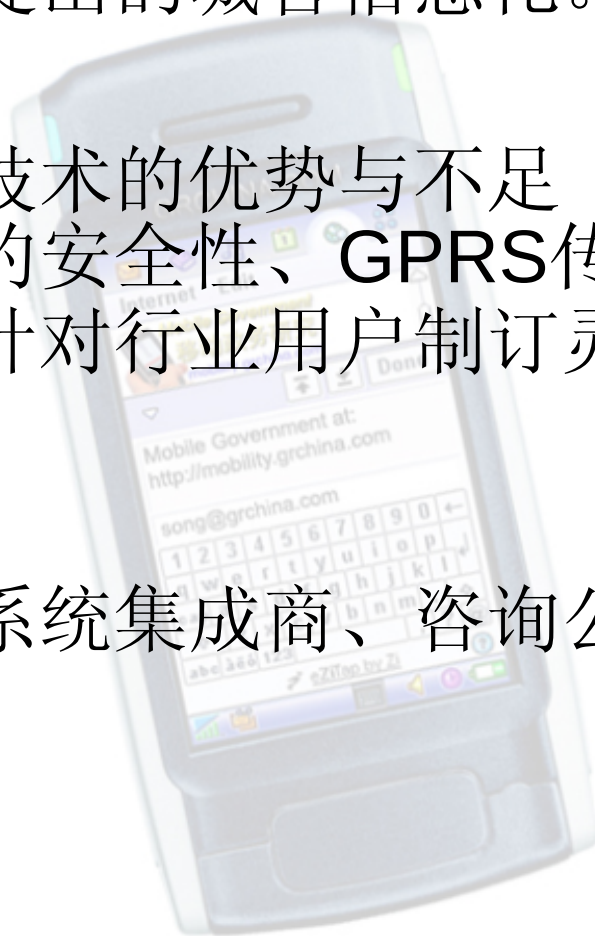
- 数据传输速度不高
- 资费方案不适合
- 市场宣传不够
- 缺乏强有力的合作伙伴

个人认为，移动运营商在整个价值链上获利比例不高，但又是不可或缺的，事实上成为移动政务在我国发展的瓶颈之一。

对于移动运营商的建议

WWW.MGOV.CN

- 了解国家法规、政策的变化，及时挖掘用户需求。（例如中央政府提出的节能、环保、大通关，各地政府提出的城管信息化。）
- 正确认识现有技术的优势与不足（群发短信息的速度、短信息的安全性、**GPRS**传输速度、定位的精确性），针对行业用户制订灵活性较高的资费策略。
- 寻找有实力的系统集成商、咨询公司进行合作。



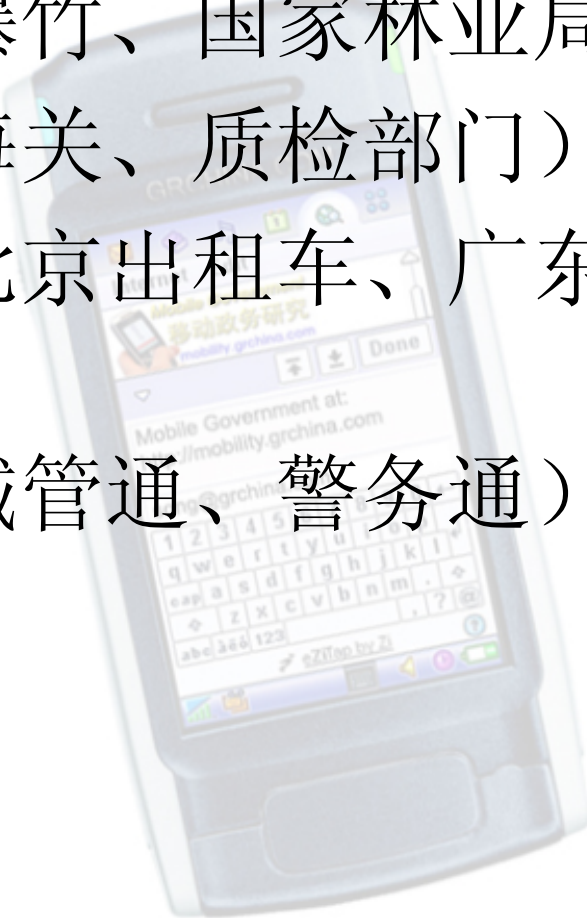
展望我国移动政务发展



我国的典型应用

WWW.MGOV.CN

- 短信预警、公告（江西地震、福建农药污染、哈尔滨水污染、首都京广桥事故、春节安全燃放爆竹、国家林业局）
- 短信通知（海关、质检部门）
- 车辆管理（北京出租车、广东油罐车、广西货车）
- 现场办公（城管通、警务通）



我国有望率先取得进展的服务

WWW.MGOV.CN

- 企业级短信平台用于信息沟通及预警
- 基于位置服务（车辆追踪、人员追踪）
- 远程自动数据采集（环保、安防、病人）
- 基于手机的电子支付（首信、手机钱包）
- 基于手机的身份管理（与PKI结合）



3G牌照发放的影响

- 如果我国出现四家移动通信运营商
- 企业级短信平台、电子支付、电子签名与各个运营商都有关系，尤其是短信平台。
——政府服务要强调其普遍性。
- 基于位置服务、远程自动数据采集这种“小众”应用则适合电信、网通这种新兴移动运营商突破。
——如果政府不推行“号码可携带”。



结束语

WWW.MGOV.CN

- Gartner公司认为：电子政务的最高境界就是这一概念消失。
- 套用这一理念，我们希望有一天移动政务这一说法也会“消失”，因为届时广大公共服务部门将在其业务中“自然而然”地应用各种移动通信技术为民造福，移动通信技术如同水电热煤气一样成为我们生活中不可或缺的一部分。



Thanks!

移动政务实验室
mGov Lab China:
<http://www.mgov.cn/lab/>

- 欢迎批评指正
Mingsheng.li@gmail.com